

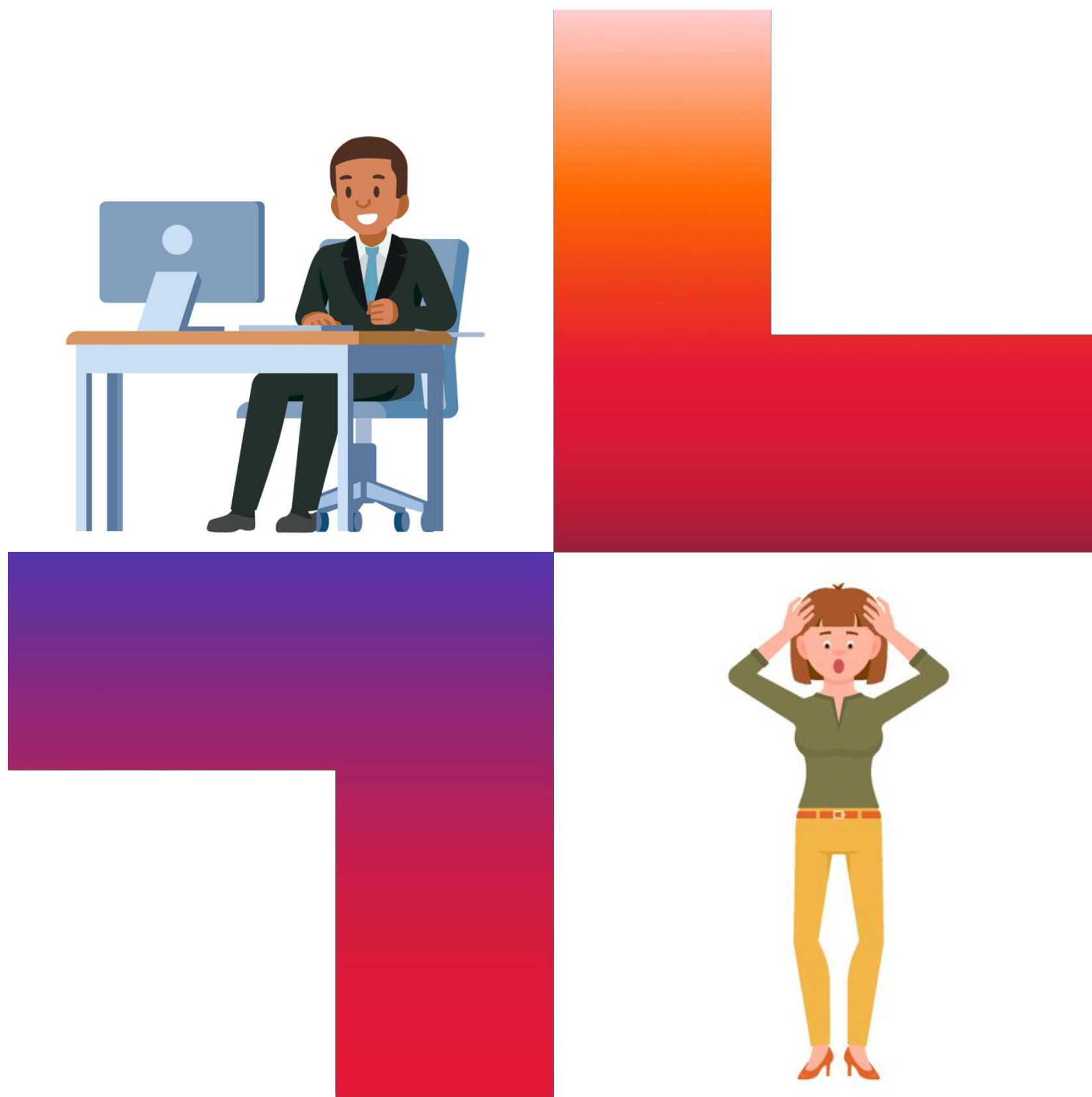
LES INDIVIDUS ET LEURS INTERACTIONS...

VIRTUELLES L'AGILITÉ APRÈS 3 ANS DE TÉLÉTRAVAIL

Valéry Germain &
Aurélien Ferry

CGI

ATQC 2023



LES INDIVIDUS ET LEURS INTERACTIONS...

VIRTUELLES L'AGILITÉ APRÈS 3 ANS DE TÉLÉTRAVAIL

Valéry Germain &
Aurélien Ferry

CGI

ATQC 2023



LES INDIVIDUS ET LEURS INTERACTIONS...

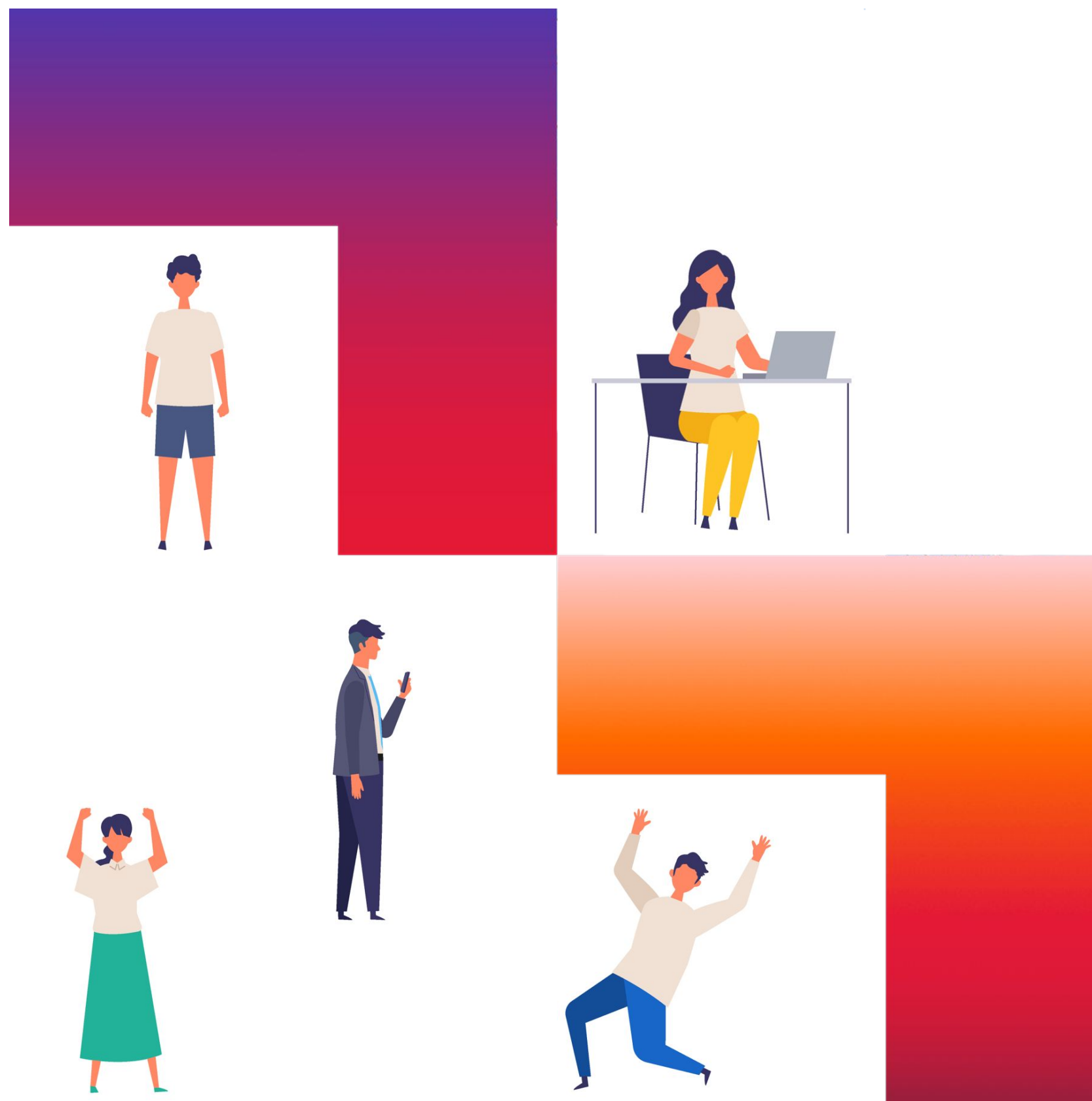
VIRTUELLES

L'AGILITÉ APRÈS 3 ANS DE TÉLÉTRAVAIL

Valéry Germain &
Aurélien Ferry

CGI

ATQC 2023



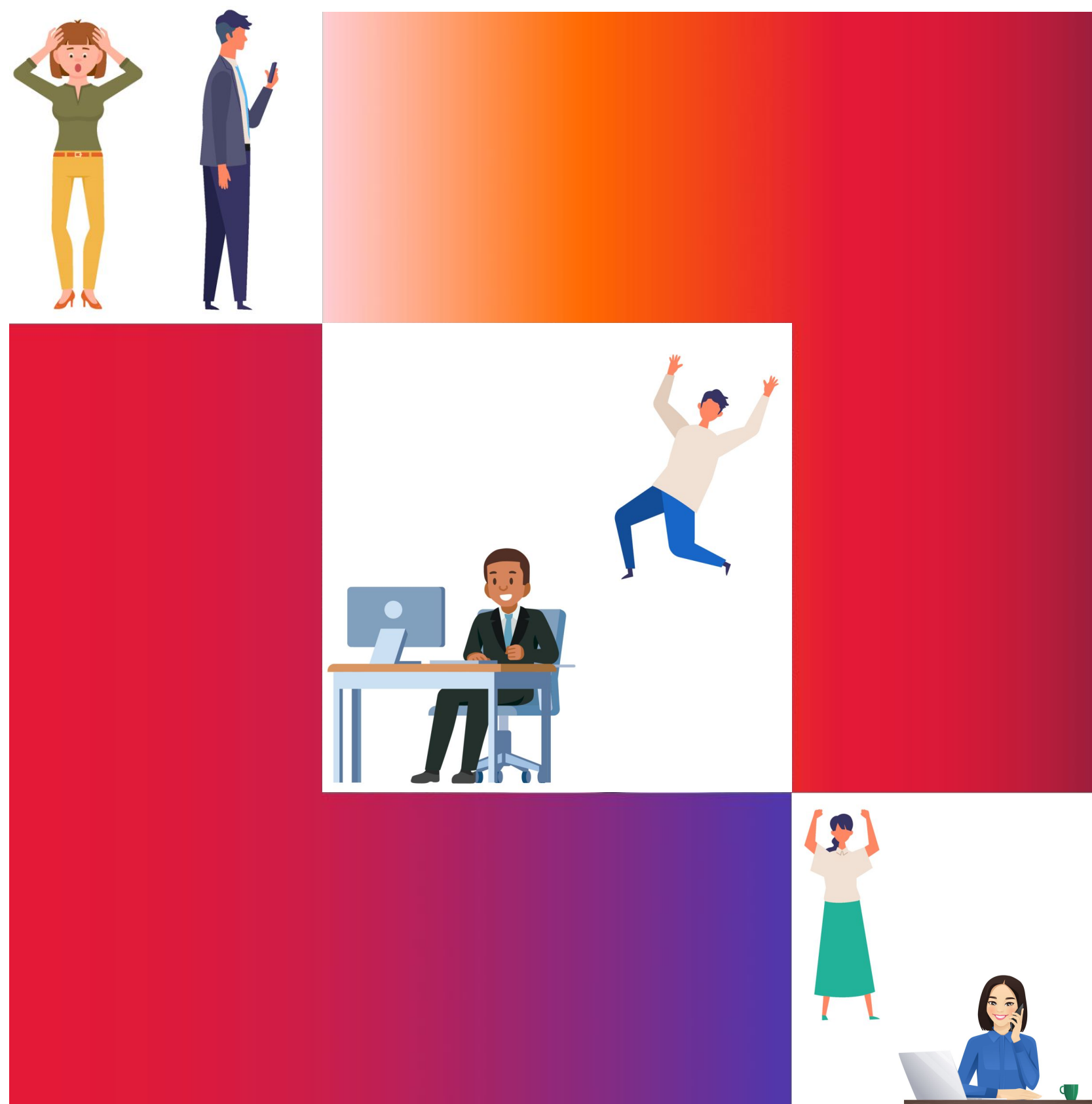
LES INDIVIDUS ET LEURS INTERACTIONS...

VIRTUELLES L'AGILITÉ APRÈS 3 ANS DE TÉLÉTRAVAIL

Valéry Germain &
Aurélien Ferry

CGI

ATQC 2023



QUI SOMMES-NOUS ?



VALÉRY GERMAIN

Coach agile, formateur,
conférencier, blogueur



AURÉLIEN FERRY

Coach agile, formateur,
conférencier, blogueur

RÉVOLUTIONNER L'AGILITÉ : LE DÉFI DU TÉLÉTRAVAIL



LE MANIFESTE AGILE

“

Les individus
et leurs interactions
plus que les
processus et les outils”

“

Des logiciels
opérationnels
plus qu’une
documentation
exhaustive”

“

La collaboration
Avec les clients
plus que la
négociation
contractuelle”

“

L’adaptation
au changement
plus que le suivi
d’un plan”

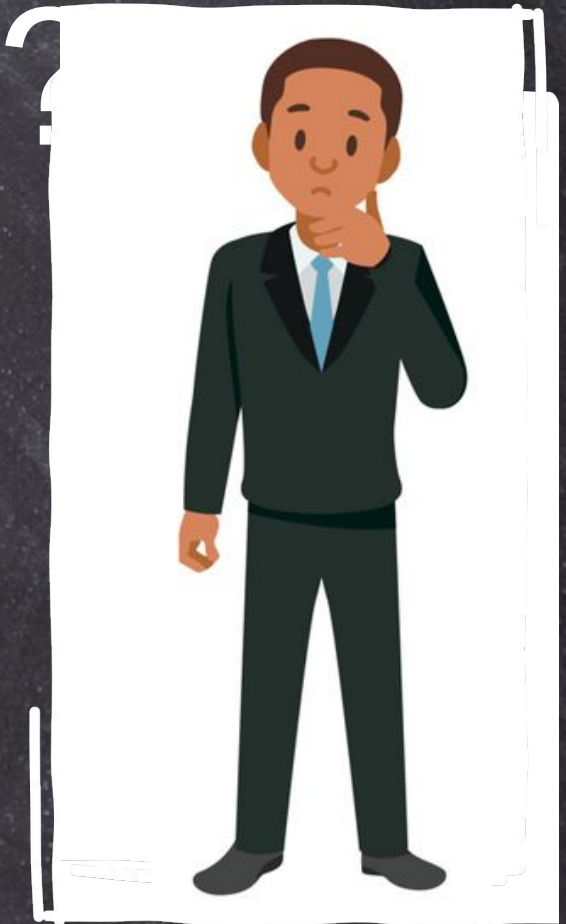
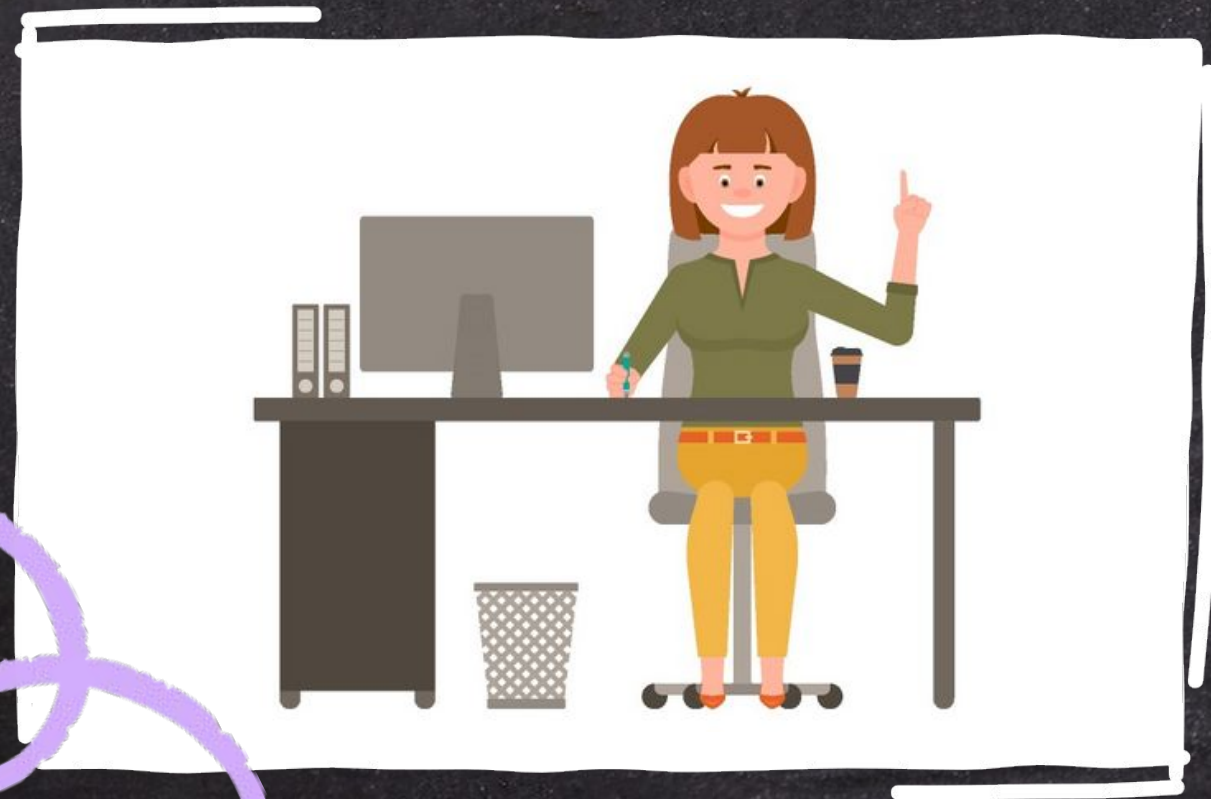


Les individus
et leurs interactions
plus que les processus
et les outils



3 ANS DE TÉLÉTRAVAIL

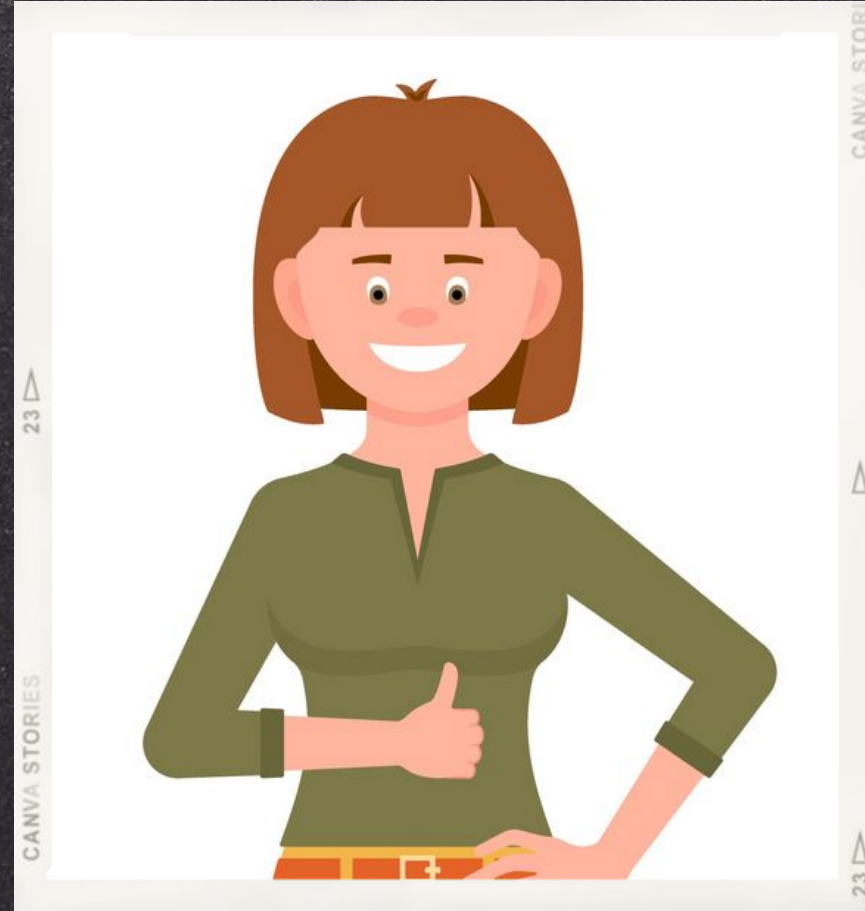
QU'EST-CE QU'ON A APPRIS ?



NOTRE ÉQUIPE



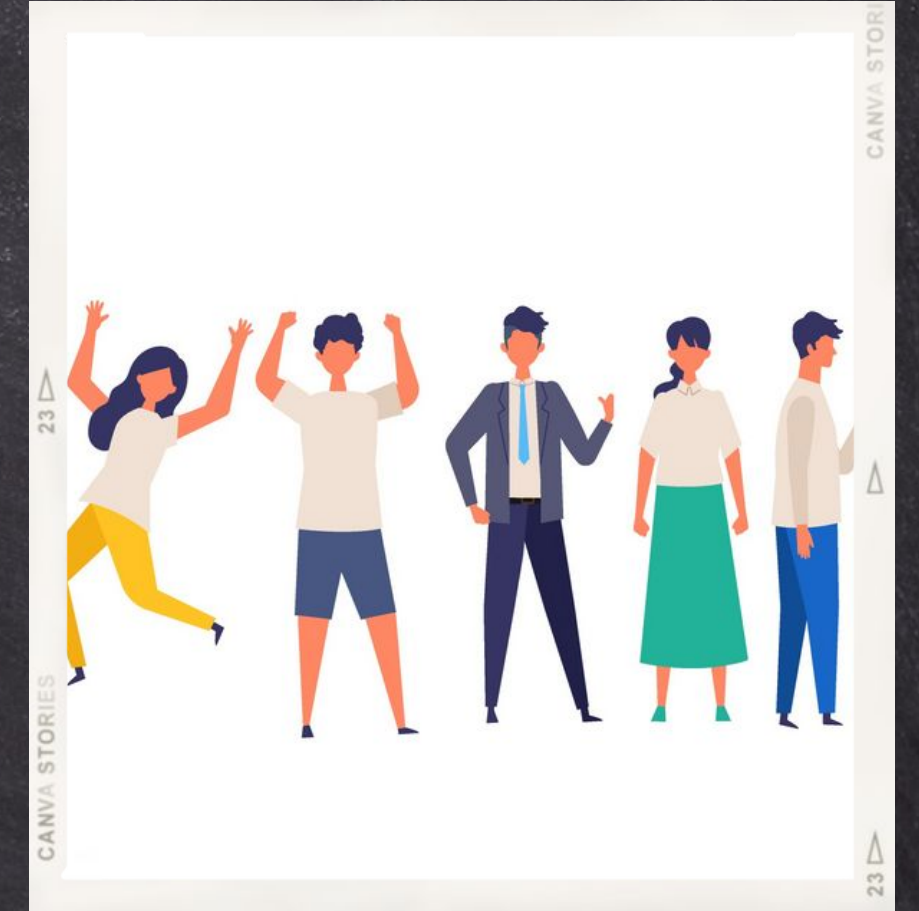
Gestionnaire



Scrum Master



Product Owner



Les Développeurs

LES MOYENS DE COMMUNICATION

Avant, on envoyait
un courriel...

... On téléphonait...

... Ou on jasait dans
les couloirs ou à la
machine à café...



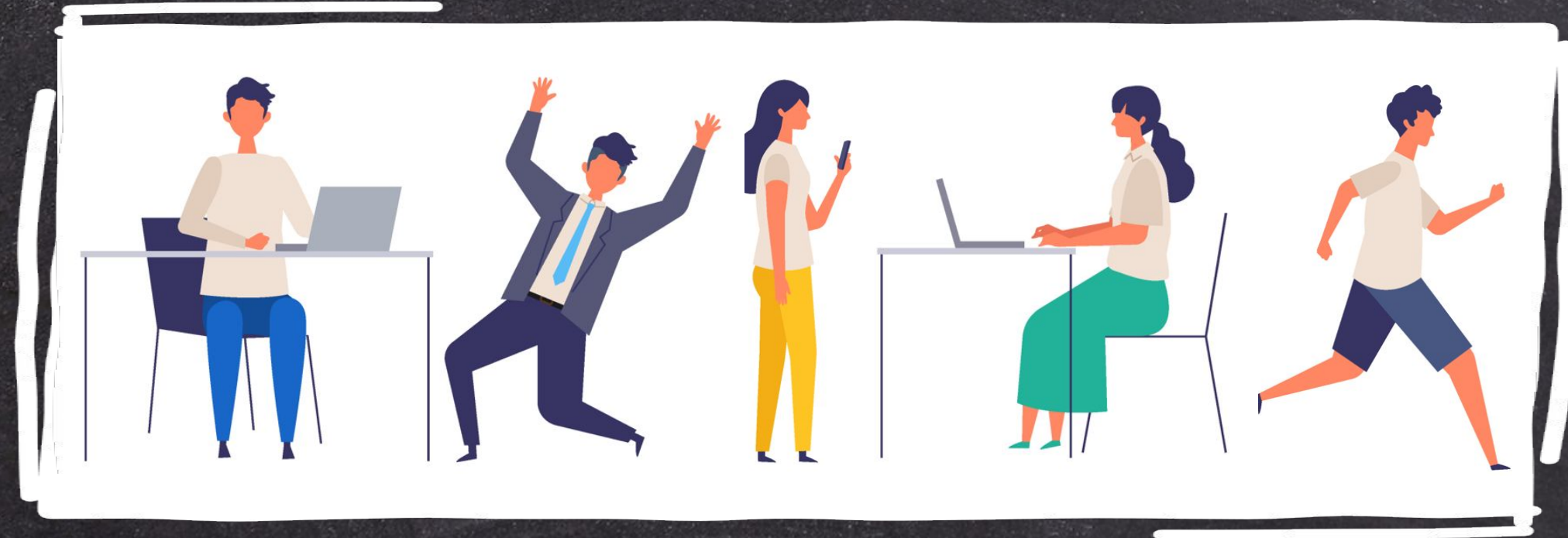
Avec le télétravail,
les échanges sont
plus dynamiques...

... Et plus formels
en même temps...

LES RENCONTRES FORMELLES

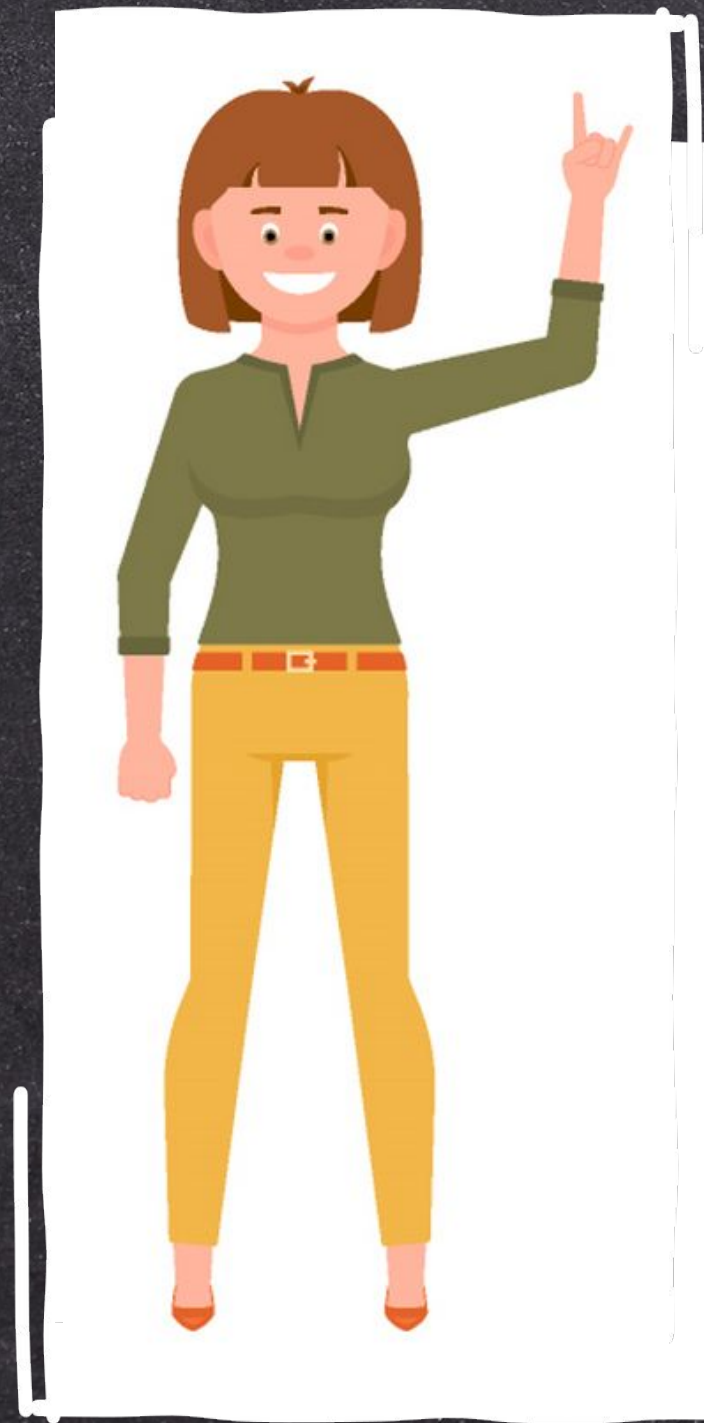
Avant, on se rassemblait dans
une même salle...

Avec le télétravail,
ces salles sont devenues
virtuelles !



LA FACILITATION

Avant, on avait des
interactions humaines riches...



En virtuel,
La communication
Est simplifiée...

... Mais le facilitateur a plus
d'éléments à gérer!

EN RÉSUMÉ...

- Moins d'interactions spontanées, perte de lien social et humain
- Plus d'opportunités offertes par les outils virtuels
- Plus grand overhead

QUE DIT LE MARCHÉ ?

FACEBOOK

D'abord défenseur
du travail à distance
puis un retour
arrière courant 2023

hybride 3 jours sur
site

GOOGLE

Construit des locaux
attrayants pour attirer
les employés à
revenir

hybride 3 jours sur
site

TESLA & Cie

Elon Musk, est le
plus radical avec
une interdiction de
télétravail très
rapide

COMMENT, POURQUOI ?

PRODUCTIVITÉ ?

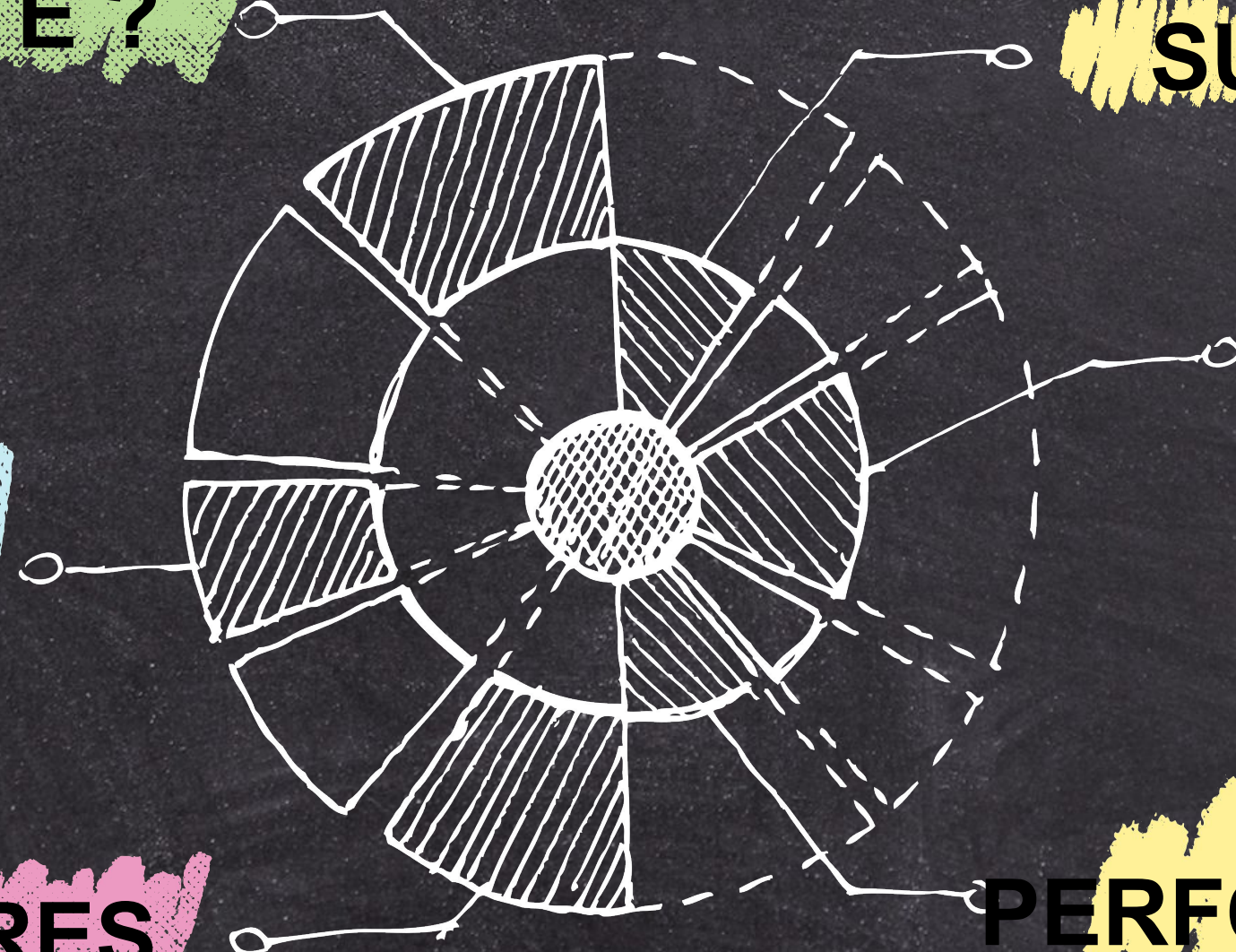
SUIVI ?

CRÉATIVITÉ ?

SENTIMENT
D'APPARTENANCE ?

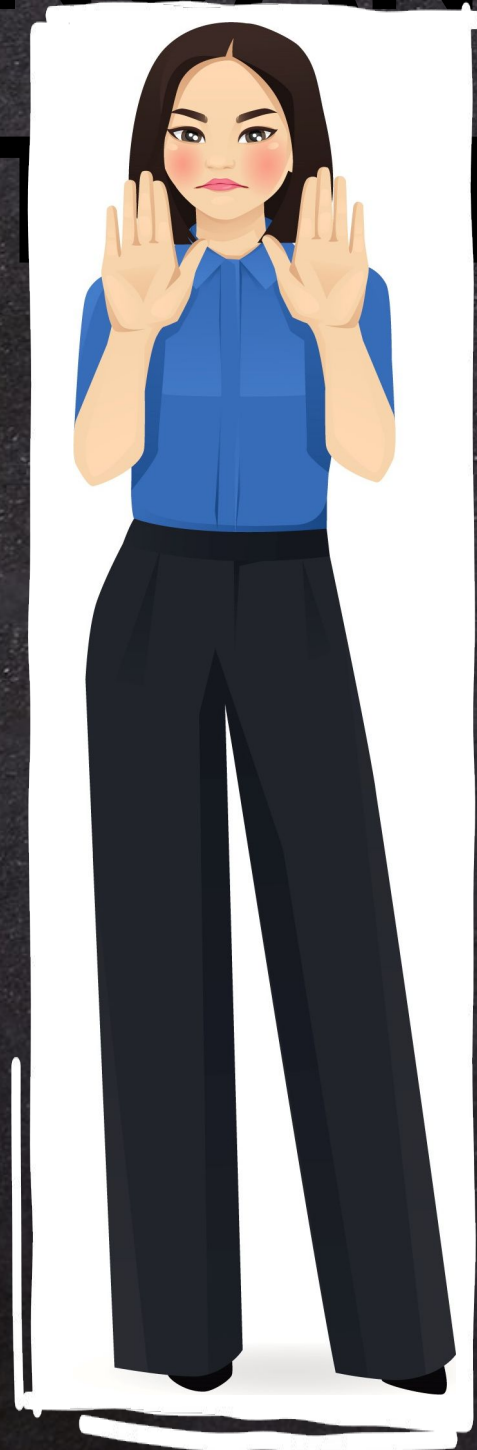
DIRECTIVES OBSCURES ?

PERFORMANCE D'ÉQUIPE ?



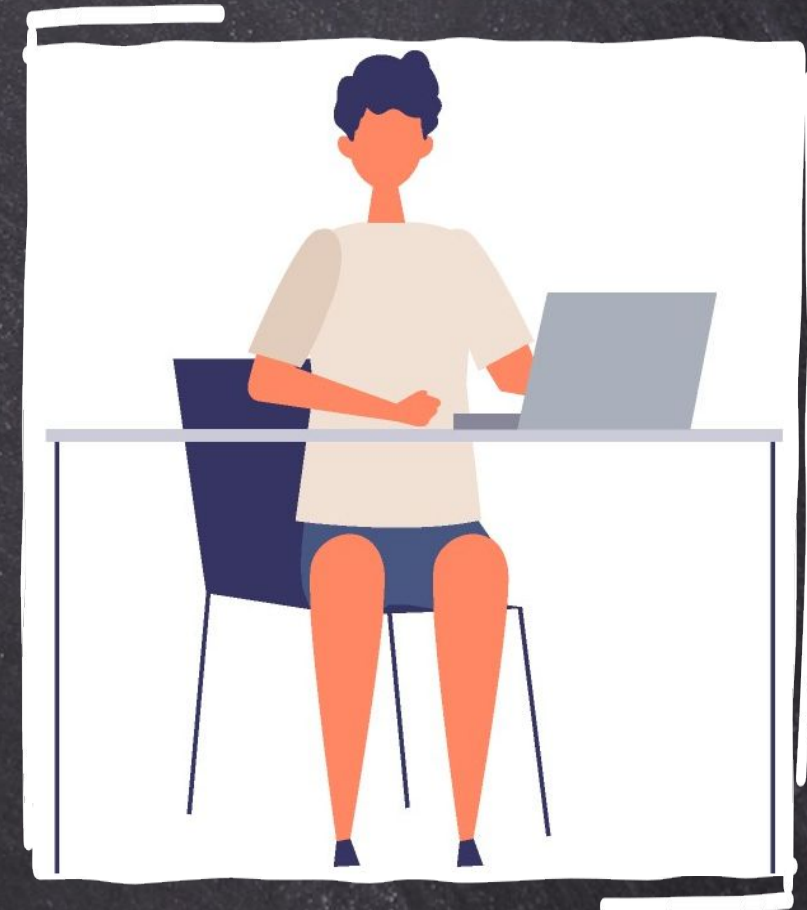
LES INCONNUES

NUANCES:



“Même en m’occupant de mes enfants le matin, je suis connecté avant tout le monde...”

Et puis, avec ce bureau ergonomique, plus aucune douleur de dos !”



“À cause du télétravail, j’ai des difficultés à créer du lien avec mes équipiers.

Il y en a même plusieurs que je n’ai jamais vu en personne !

Et puis, que font-ils de leur journée ?”

LES INCONNUES

NUANCES:



SUR S

TE



“Je viens tous les jours au bureau de Montréal où est mon secteur d'affaires... mais l'équipe de réalisation est à Québec !”

“C'est quand même bien mieux d'être ensemble, pour la rétrospective !”



LES INCONNUES

NUANCES:

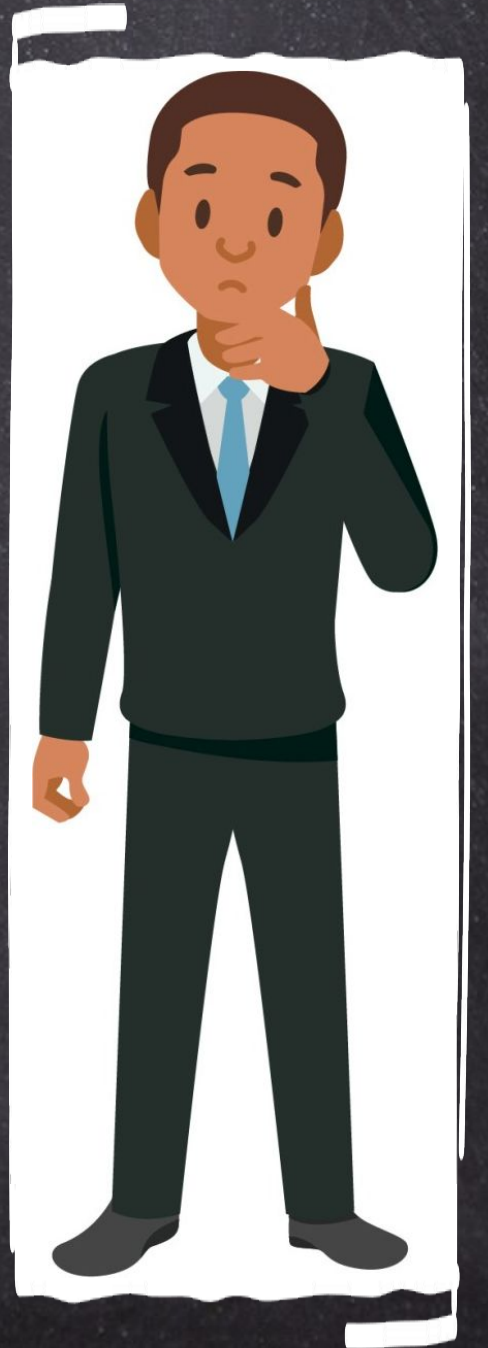


HYBR DE

“Martin a eu un empêchement, il travaille de chez lui aujourd’hui, on se retrouve sur la salle virtuelle”

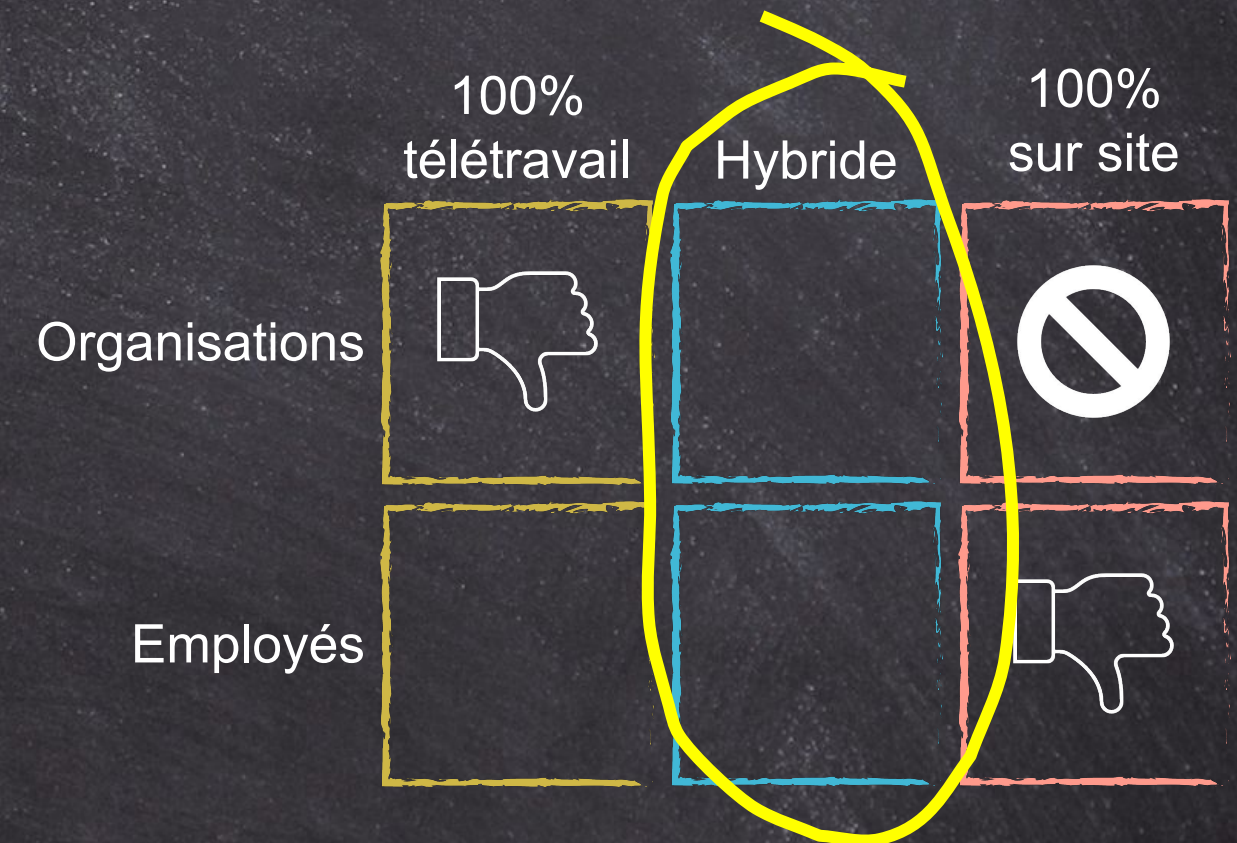


“Ça n’a pas de sens, on me demande de venir alors que toute mon équipe n’est même pas présente”



APRÈS LE CONFINEMENT...

- Les employés, en général, veulent rester en télétravail, au moins une partie du temps
- Les organisations ne veulent pas 100% de télétravail
- Les organisations ne peuvent plus accueillir les employés 100% du temps (réaménagements, espaces « flexibles »)



Pour l'équipe, ça veut dire aussi :
rencontres hybrides!

QUELQUES MYTHES



QUELQUES MYTHES !

Le mode hybride

Tout le monde a
besoin de socialiser



QUELQUES MYTHES !



La fusion vie perso/vie pro
et la charge mentale



La loi des



“ Les individus
et leurs interactions
plus que les
processus et les outils ”

Notre plus haute priorité est de satisfaire le client en livrant rapidement et régulièrement des fonctionnalités à grande valeur ajoutée.

Les utilisateurs ou leurs représentants et les développeurs doivent travailler ensemble quotidiennement tout au long du projet.



Réalisez les projets avec des personnes motivées. Fournissez-leur l'environnement et le soutien dont ils ont besoin et faites-leur confiance pour atteindre les objectifs fixés.

La méthode la plus simple et la plus efficace pour transmettre de l'information à l'équipe de développement et à l'intérieur de celle-ci est le dialogue en face à face.

**LA GRANDE OUBLIÉE
DE CETTE ÉQUATION :**

**L'ÉQUIPE
!**

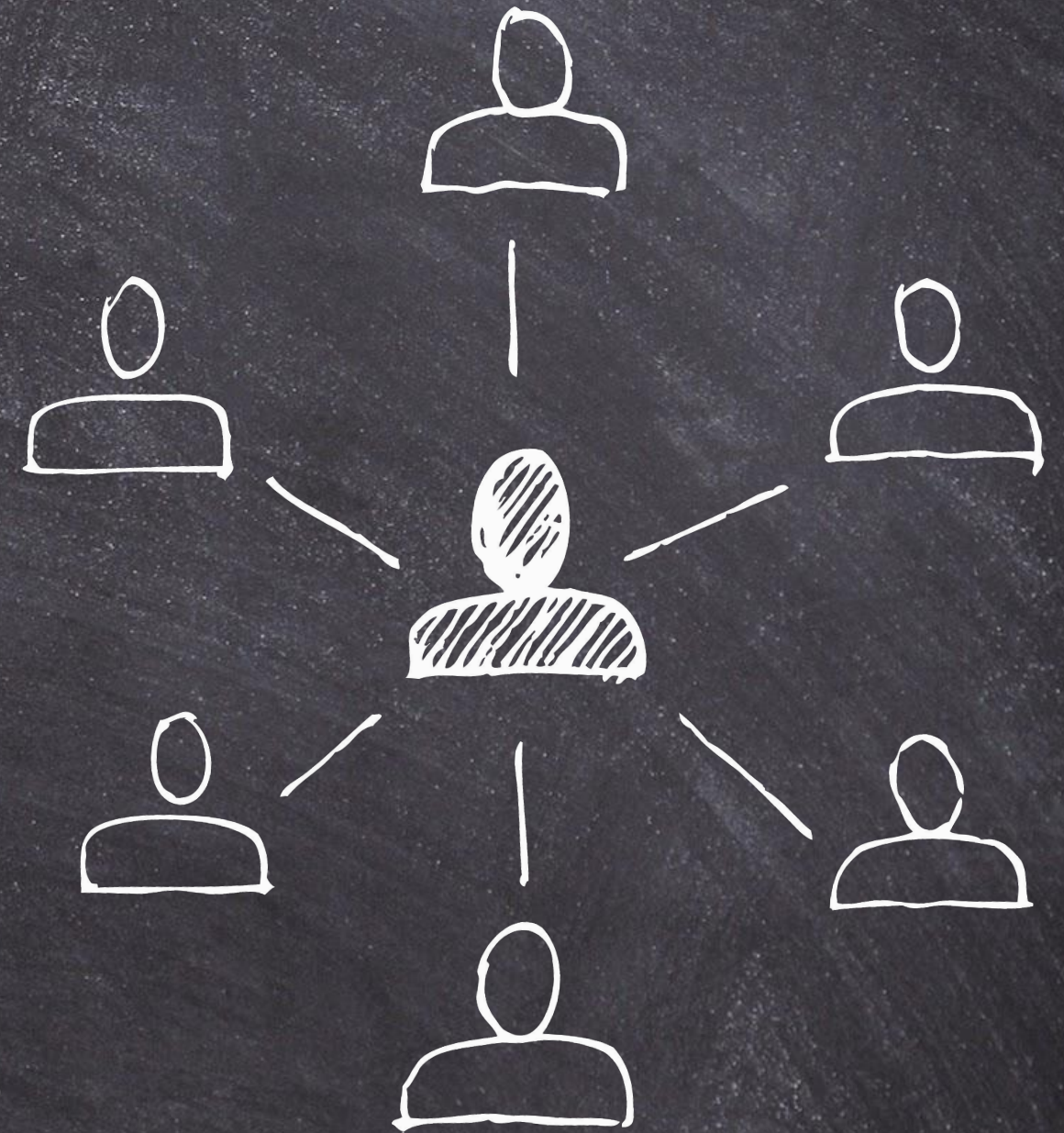


ENGAGEMENT ?

LE BUREAU, UN MEMBRE DE L'ÉQUIPE

PERSONNALISER SON
ESPACE DE TRAVAIL

UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL
INSPIRANT STIMULE LA CRÉATIVITÉ





Je dois être transparente
sur les contraintes
auxquelles je suis
confrontée...

...Sans oublier que j'ai aussi
des attentes en tant que
gestionnaire !

Et je dois aussi comprendre
et tenir compte des besoins
réels des équipes !



Quelles activités sont
plus pertinentes pour
l'équipe sur site ?

Actualisons
notre charte
d'équipe !

Quel est le besoin
de socialisation de
chacun ?



Comment les aider
avec notre gestionnaire

? Je veux faire
régulièrement
une rétro en salle !

Et tant pis pour ceux qui
ne peuvent pas venir !

Quelles sont les conversations
qui seraient améliorées avec
tous mes clients dans une salle ?

Les revues dans Teams,
on peut les enregistrer !

Ce serait bien pour l'équipe
comme pour les clients de faire
régulièrement la revue en salle !



QUELQUES



Être ensemble...
virtuellement ?



QUELQUES

EXPÉRIENCES !

Être ensemble... virtuellement ?



QUELQUES EXPÉRIENCES !



S'appropriier
un espace...
partagé

À LA POURSUITE DE L'EXCELLENCE



TOUTES LES
ÉQUIPES SONT
UNIQUES



LE TÉLÉTRAVAIL
N'EST QU'UN
ÉLÉMENT DE
CONTEXTE PARMİ
D'AUTRES



MISE EN
PERSPECTIVE DE
L'AMÉLIORATION
CONTINUE



**SOYONS PLUS
CRÉATIFS QUE
JAMAIS !**

MERCI

NOS SOURCES &

Sur l'aménagement du bureau flexible

Le bureau flexible quitte-t-il la créativité?, Metro, 2022

Une perspective située pour penser l'appropriation des espaces de travail « par activités », C. Lai, M. Ianeva, M.-E. Bobillier Chaumon, A. Abitan, 2021

Flex office et personnalisation : quels enjeux ?, Génie des lieux, 2020

Du flex-office au télétravail : la question du territoire à soi – de la réalité à la fiction (saison 1), Hommes et lieux, K. Morenville, 2020

Designing Creativity-Enhancing Workspaces: A Critical Look at Empirical Evidence, M. Meinel, L. Maier, K. Voigt, T. F. Wagner, 2017

Sur la télé-présence

Our Transformative Journey: Building Our Workplace Innovation Hub, Red thread

The 5 best telepresence robots: Super-charge remote work, ZD Net, 2022

Steelcase Flex Collection, Steelcase



<https://tinyurl.com/nos-sources>

Sur le mode de travail hybride

Le mode hybride, ça ne fonctionne pas!, Les affaires, 2023

Télétravail: la formule hybride semble être la «solution du futur», Les affaires, 2023

The six big things we've learned about hybrid work so far, BBC, 2022

Guide pour la création d'un milieu de travail, KPMG, 2021

Reducing Virtual Meeting Fatigue: A Deep Dive into Logitech Sight, Red thread

Hybrid Work Environments for Virtual Collaboration, Red thread

Sur le retour au bureau

Le côté sombre des outils de communication virtuelle, Les affaires, 2023

Le télétravail mine vos chances de promotion d'après le PDG d'IBM, Les affaires, 2023

Brisez l'isolement chez vos jeunes employés, Les affaires, 2023

Google serre la vis du retour au travail, Les affaires, 2023

Retour au bureau: ne commettez pas la même erreur qu'Amazon, Les affaires, 2023

Elon Musk is receiving weekly reports detailing how many Tesla employees are staying away from the office, Insider, 2022

Back To The Office: Excellence & Respect, Tesla, 2021

SUIVEZ-NOU

S



<https://tinyurl.com/valerygermain>



<https://tinyurl.com/aurelienferry>

SUIVEZ-NOUS

S



<https://excellenceagile.com/>

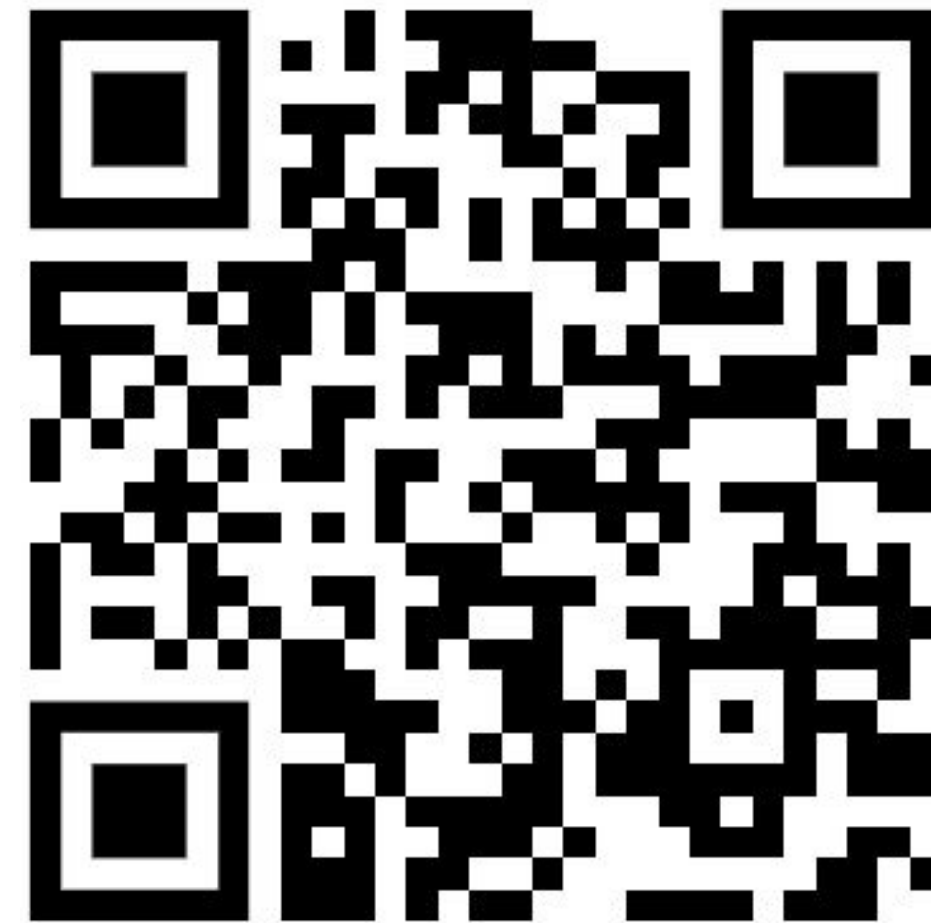
SUIVEZ-NOUS

S

eventbrite



**Les agilitateurs du
Québec**



<https://tinyurl.com/agilitateurs>

SUIVEZ-NOUS

LinkedIn



eventbrite



Les agitateurs du
Québec



Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises indépendantes de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements en TI et en management. À partir de centaines de bureaux à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

cgi.com

The CGI logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. It is positioned in the bottom right corner of the slide, below a large, stylized 'L' shape that features a vertical gradient from light orange at the top to dark red at the bottom.