



MyAXA Doctor



MyAXA Doctor

powered by AXA για πελάτες ξενοδοχείων

Τι είναι και τι προσφέρει;

- Το MyAXA Doctor είναι μία καινοτόμος υπηρεσία χάρις στην οποία **οι πελάτες ενός ξενοδοχείου έχουν τη δυνατότητα επικοινωνίας με γιατρό κατά τη διάρκεια της παραμονής τους** σε αυτό.
- Η επικοινωνία μπορεί να γίνει είτε **τηλεφωνικά** είτε **με βιντεοκλήση**.
- Ο γιατρός προέρχεται από μία ιατρική ομάδα με την οποία συνεργάζεται η AXA και παρέχει:
 - **Καθοδήγηση ή/και ιατρική ενημέρωση** σχετικά με ερωτήσεις και προβληματισμούς που αφορούν στην υγεία του, ακόμα και σε ό,τι αφορά στον **COVID-19**.
 - **Σύσταση για παραπομπή σε εξειδικευμένο γιατρό** για περαιτέρω διερεύνηση ενός προβλήματος υγείας.
 - **Ιατρική καθοδήγηση** για γενικά θέματα που αφορούν στην υγεία του.
- Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη **7 ημέρες την εβδομάδα από τις 9:00 το πρωί έως τις 9:00 το βράδυ** και η επικοινωνία μπορεί να γίνει είτε στα **Ελληνικά** είτε στα **Αγγλικά**.
- Οι διαθέσιμες ειδικότητες των γιατρών είναι: **Γενικός ιατρός, Παιδίατρος και Γυναικολόγος**.



Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η υπηρεσία MyAXA Doctor:

- **Δεν αφορά επείγοντα περιστατικά**. Σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού ή φροντίδας για οξείες ιατρικές παθήσεις που απαιτούν μεταφορά σε νοσηλευτήριο δεν μπορεί να γίνει χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας.
- **Δεν υποκαθιστά την κλινική εξέταση** από το θεράποντα γιατρό.

Πώς γίνεται συνολικά η χρήση της υπηρεσίας;

- Στη σύναψη της ασφάλισης η AXA προμηθεύει το ξενοδοχείο με μοναδικούς κωδικούς ενεργοποίησης της υπηρεσίας (vouchers).
- Κατά την άφιξη στο ξενοδοχείο ο πελάτης **λαμβάνει ενημερωτικό έγγραφο με οδηγίες ενεργοποίησης και χρήσης και το μοναδικό κωδικό ενεργοποίησης της υπηρεσίας** μέσω της mobile εφαρμογής.
- Ο **κάθε πελάτης του ιδίου δωματίου κάνει ξεχωριστά εγγραφή** από το δικό του smartphone ή tablet με τον ίδιο κωδικό, ενώ εάν χρειαστεί να γίνει χρήση από παιδιά, θα πρέπει να εγγραφεί ο γονέας ή ο κηδεμόνας εκ μέρους τους στην υπηρεσία.



Για την ενεργοποίηση ο πελάτης ακολουθεί τα παρακάτω 3 βήματα

- 1. Κατεβάζει δωρεάν την εφαρμογή MyAXADoctor στο smartphone ή στο tablet του** (iOS ή GooglePlay). Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη στα Ελληνικά και τα Αγγλικά.
- 2. Καταχωρεί τα προσωπικά του στοιχεία** και στο πεδίο ΑΦΜ το **μοναδικό αριθμό voucher** που **λαμβάνει από τη reception** του ξενοδοχείου.
- 3. Κάνει χρήση της υπηρεσίας μέσω:**
 - **Τηλεφώνου** καλώντας στο 801 111 222 333 (από σταθερό με αστική χρέωση), ή στο 210 72 68 000 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο με χρέωση σύμφωνα με την πολιτική του κάθε παρόχου),
 - **Βιντεοκλήσης**

Επίσης, μπορεί να ζητήσει να τον καλέσουν πίσω (Call Back Service).

