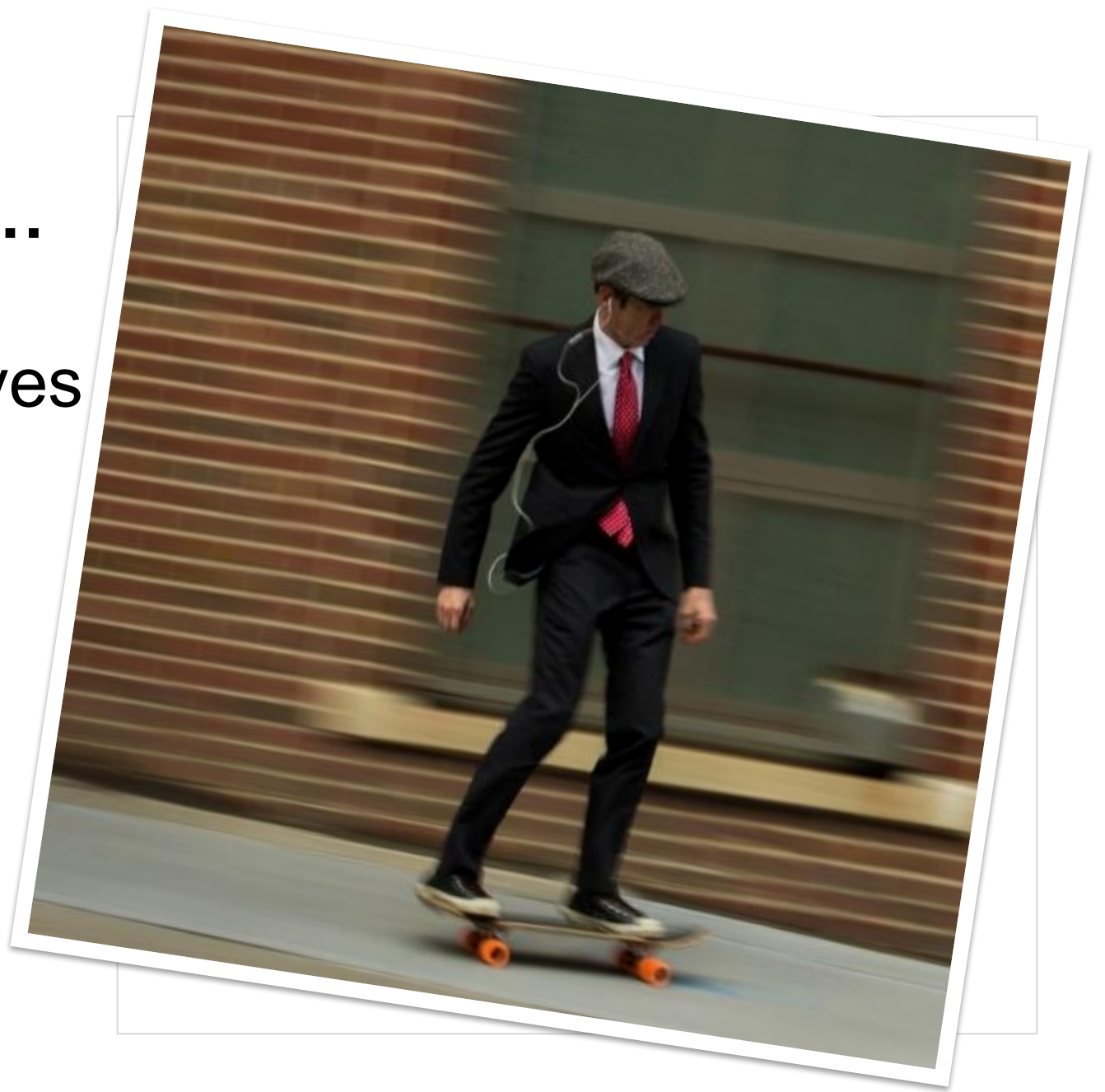


# 20 ans d'Agilité plus tard...

## Apprentissages et perspectives à l'aube de l'Agilité organisationnelle





## Jean-René Rousseau

*Vice-Président Conseil à CGI*

+25 ans d'expérience en TI

+20 ans en Agilité

+10 ans en transformation d'envergure



Merçi Lyssa!

**Première conférence à un Agile Tour:**  
« Qu'est-ce que ça mange un coach Agile en hiver? »

2011

**Premier mandat de transformation d'envergure** pour moi dans un organisme public

2014

En route vers l'Agilité organisationnelle

**Responsable Canadien** de la pratique d'Agilité organisationnelle à CGI.

2021

Centre d'Excellence Agile Facilité-CGI

2008

Me voilà maintenant « **Coach Agile** »

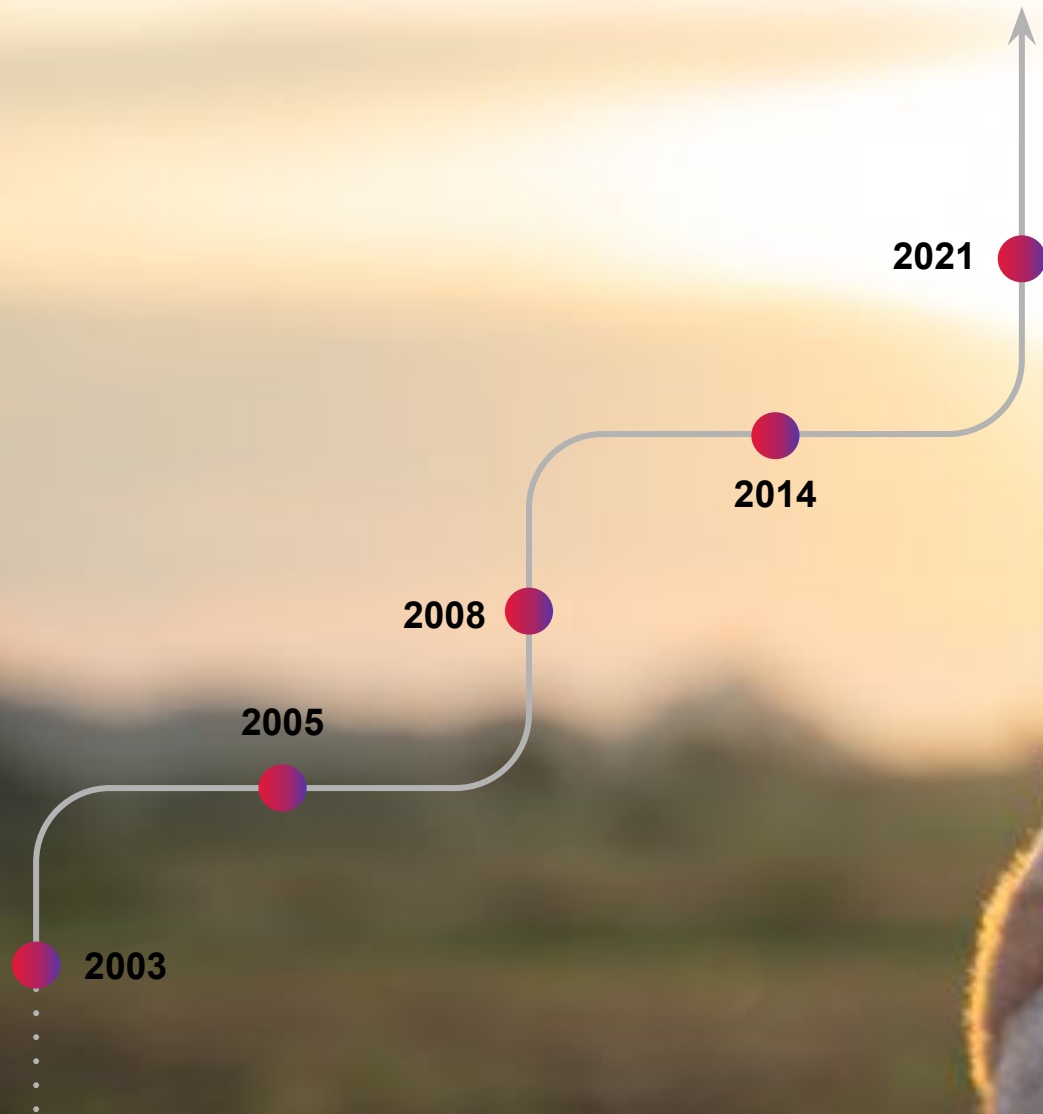
2005

**Scrum Master** d'une fantastique équipe pendant 3 ans.

Création d'Agile Québec

**Mes premières équipes Agile** 2003  
comme programmeur

Scrum/XP Yeah!!!







**#1 - De quelle Agilité parle-t-on?**



# Différentes saveurs d'Agilité, différents bénéfices recherchés

## Agilité d'équipe



Mettre en place des équipes Agile pour qu'elles produisent de **meilleures solutions** et/ou offrent de meilleurs services.

## Projet Agile



Faire des projets Agile pour pouvoir faire face à la complexité et **maximiser la valeur** de cet investissement

## Agilité à l'échelle



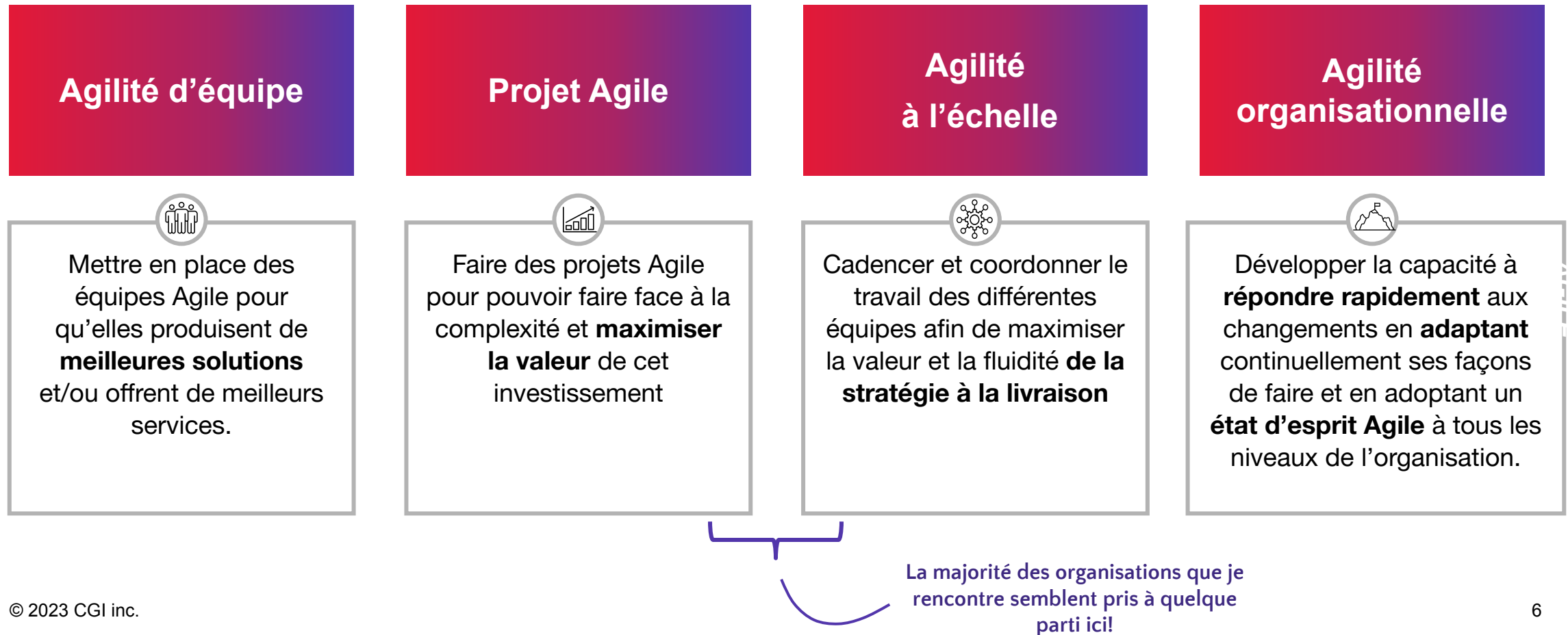
Cadencer et coordonner le travail des différentes équipes afin de maximiser la valeur et la fluidité **de la stratégie à la livraison**

## Agilité organisationnelle



Développer la capacité à **répondre rapidement** aux changements en **adaptant** continuellement ses façons de faire et en adoptant un **état d'esprit Agile** à tous les niveaux de l'organisation.

# Différentes saveurs d'Agilité, différents bénéfices recherchés



## #2 Faire des projets Agile n'est plus suffisant





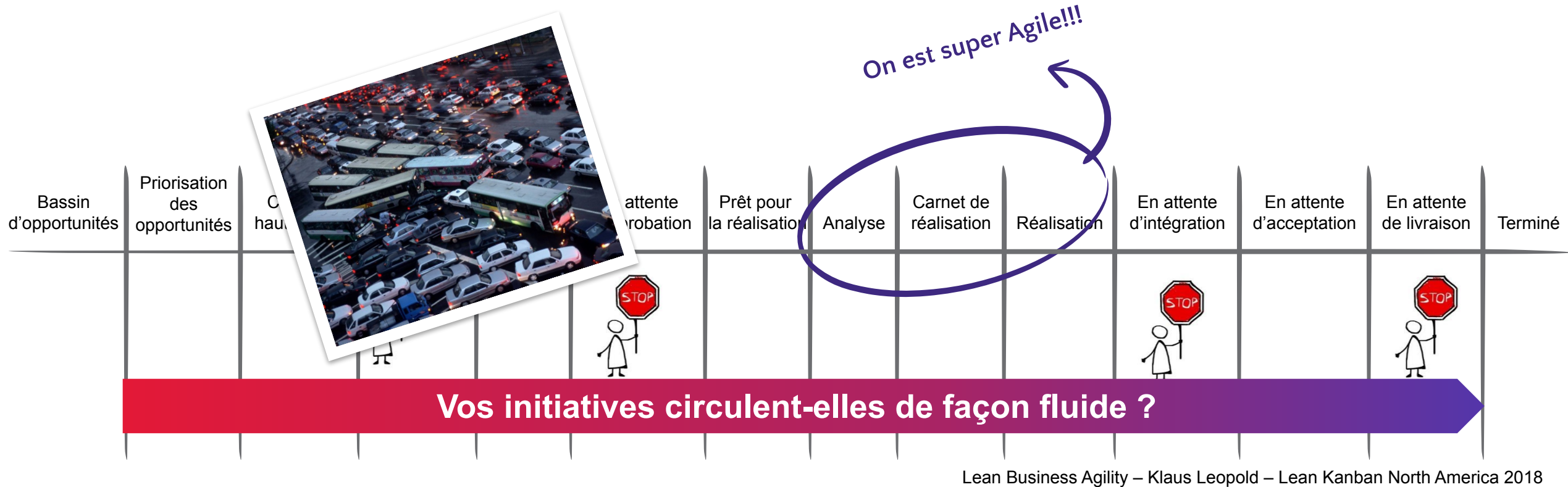


L'organisation du travail en mode projet n'est peut-être pas optimal...

- **Les projets sont des structures temporaires**, le coût de démarrage des initiatives et des équipes se perd une fois le projet terminé.
- **Les projets sont égoïste** - Ils se compétitionnent l'un et l'autre, dépendent des mêmes experts et se soucie peu de l'écosystème global.



# Une vue systémique de la livraison de valeur



# Agile + Lean = Répondre rapidement

# Un système d'agilité à l'échelle s'appuie sur une organisation du travail Agile et Lean

- Organisation des équipes par **chaînes de valeur produit** pour un meilleur alignement d'affaires et une plus grande centricité client
- Une **cadence de travail** commune, multi-équipes, permet une meilleure gestion des dépendances et de la capacité
- **Gestion de portefeuille Agile-Lean** pour gérer la fluidité du système et aiguiller les priorités en fonction des capacités et du contexte changeant.



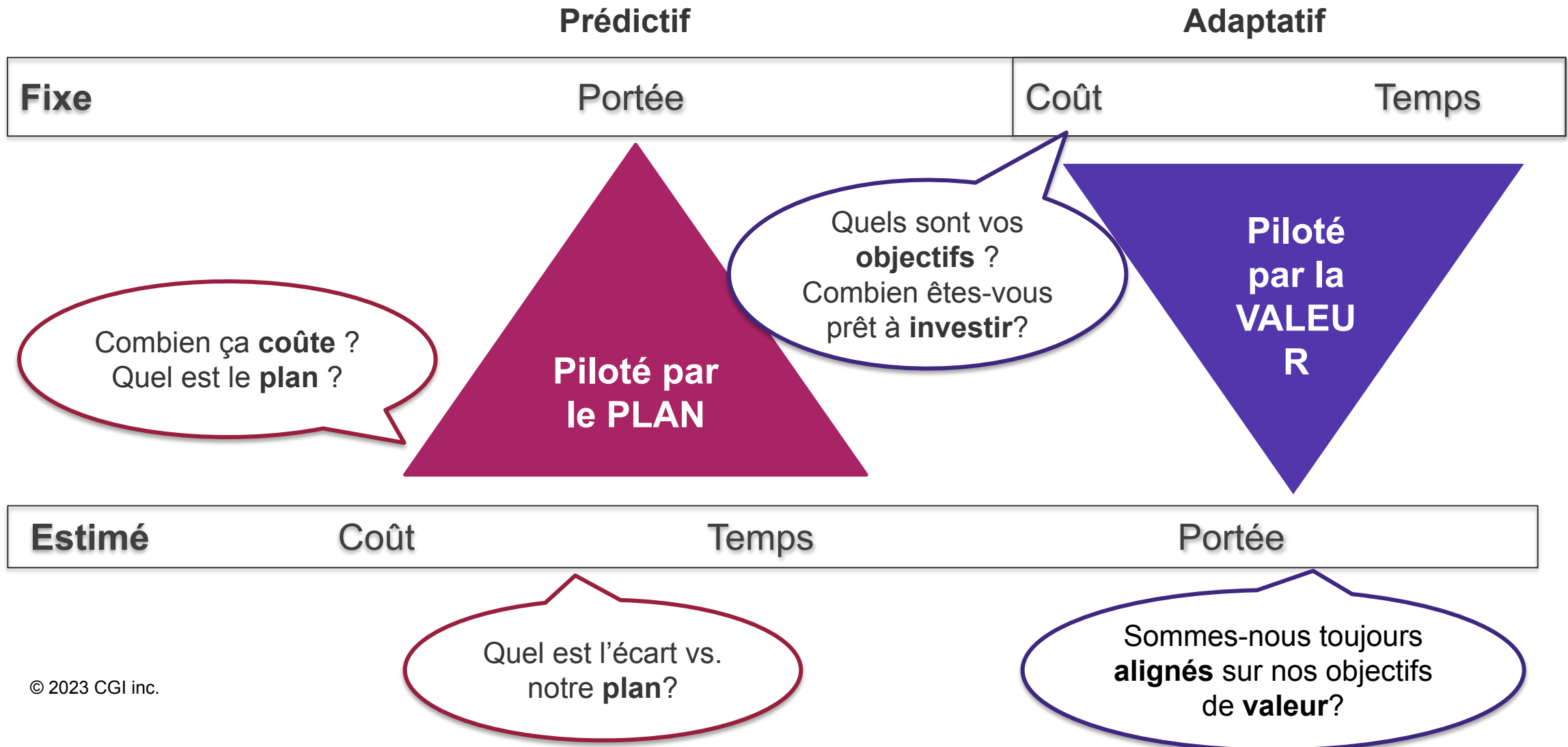




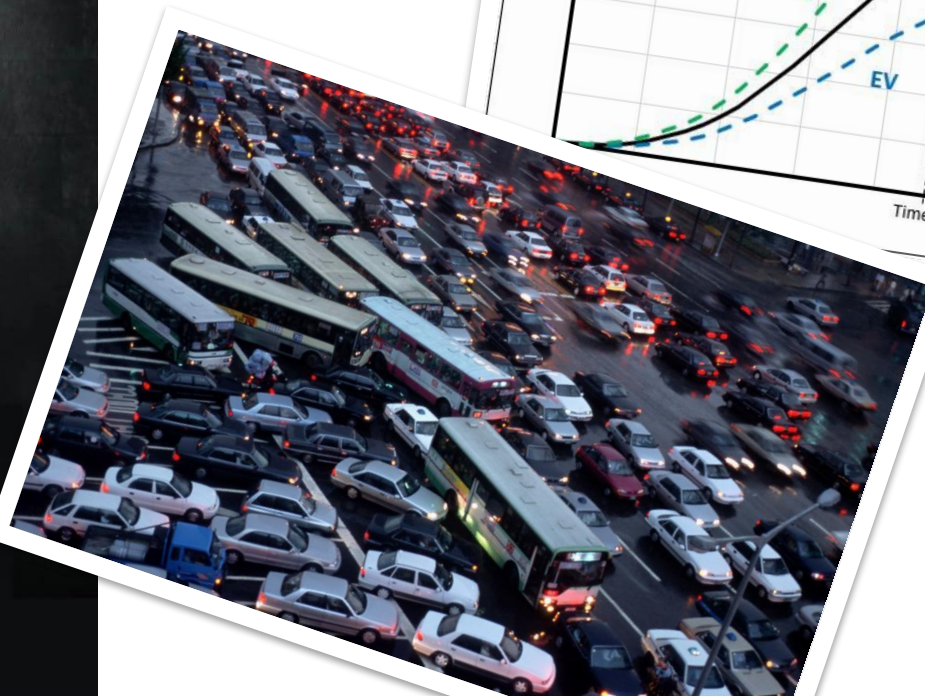
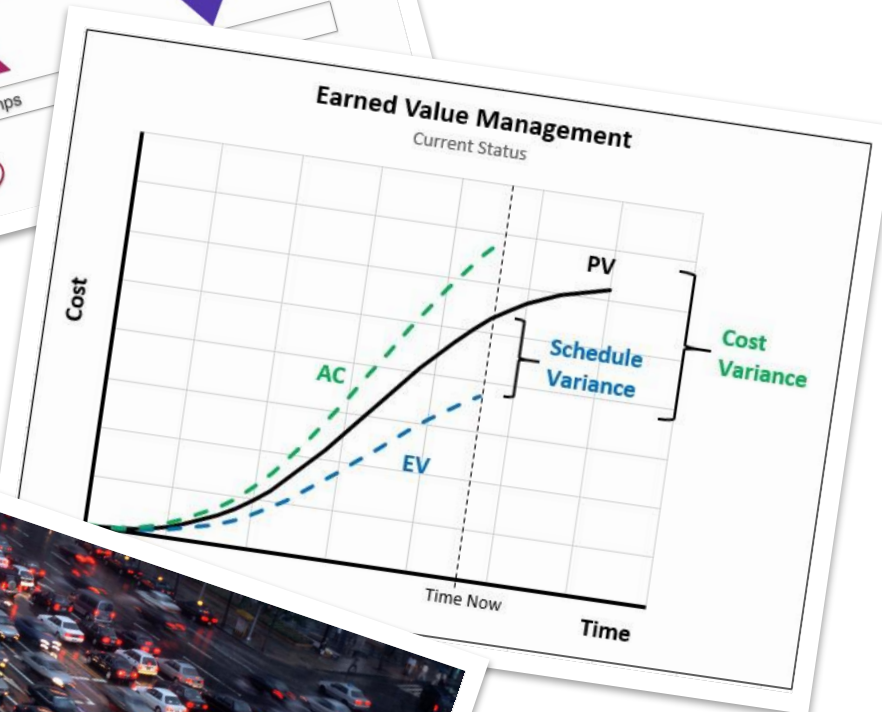
**#3 Si la gouvernance n'est pas adaptée,  
ça ne colle pas!**



# Repenser le « triangle de fer »





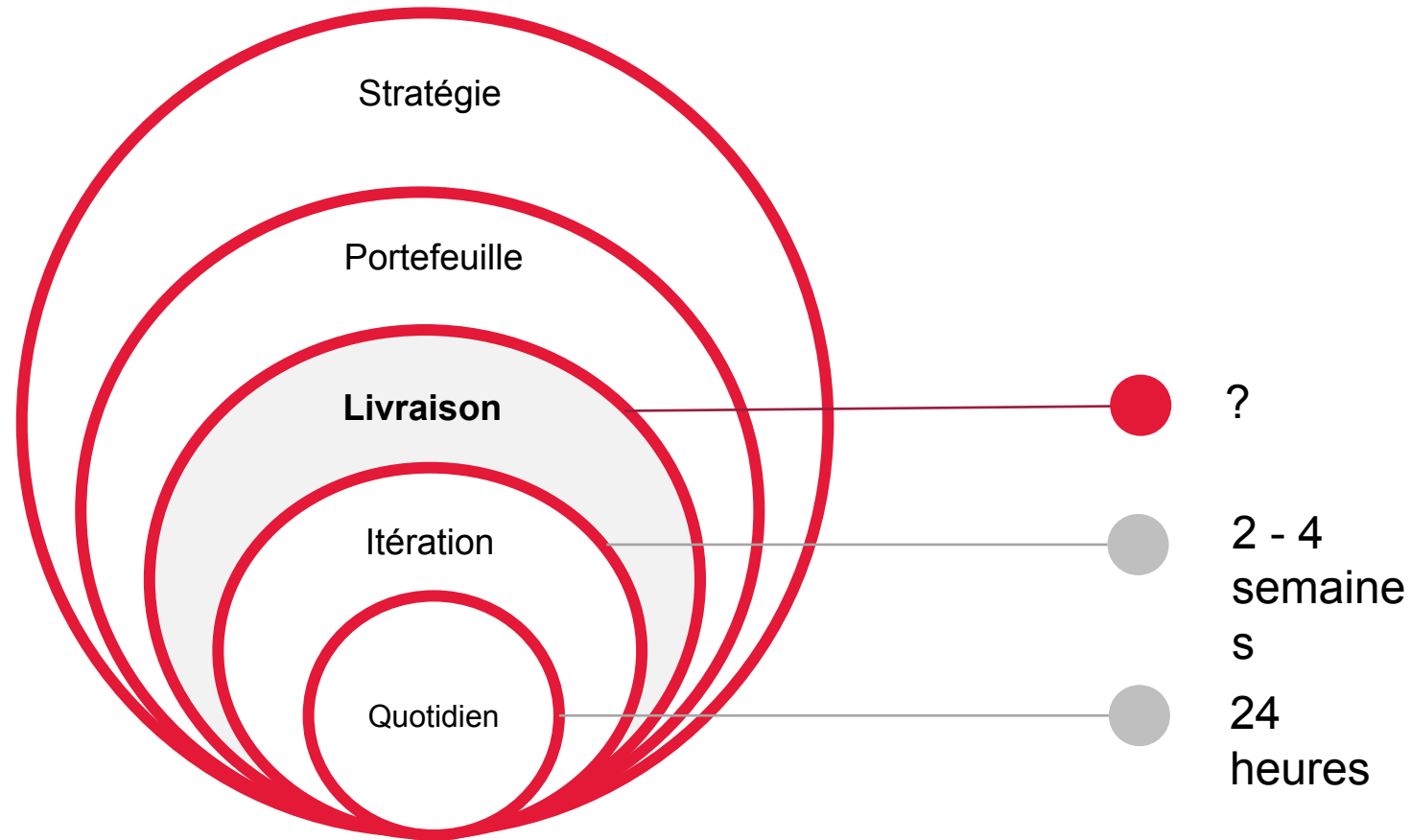


# Comprendre les horizons de planification

Moins  
détaillé

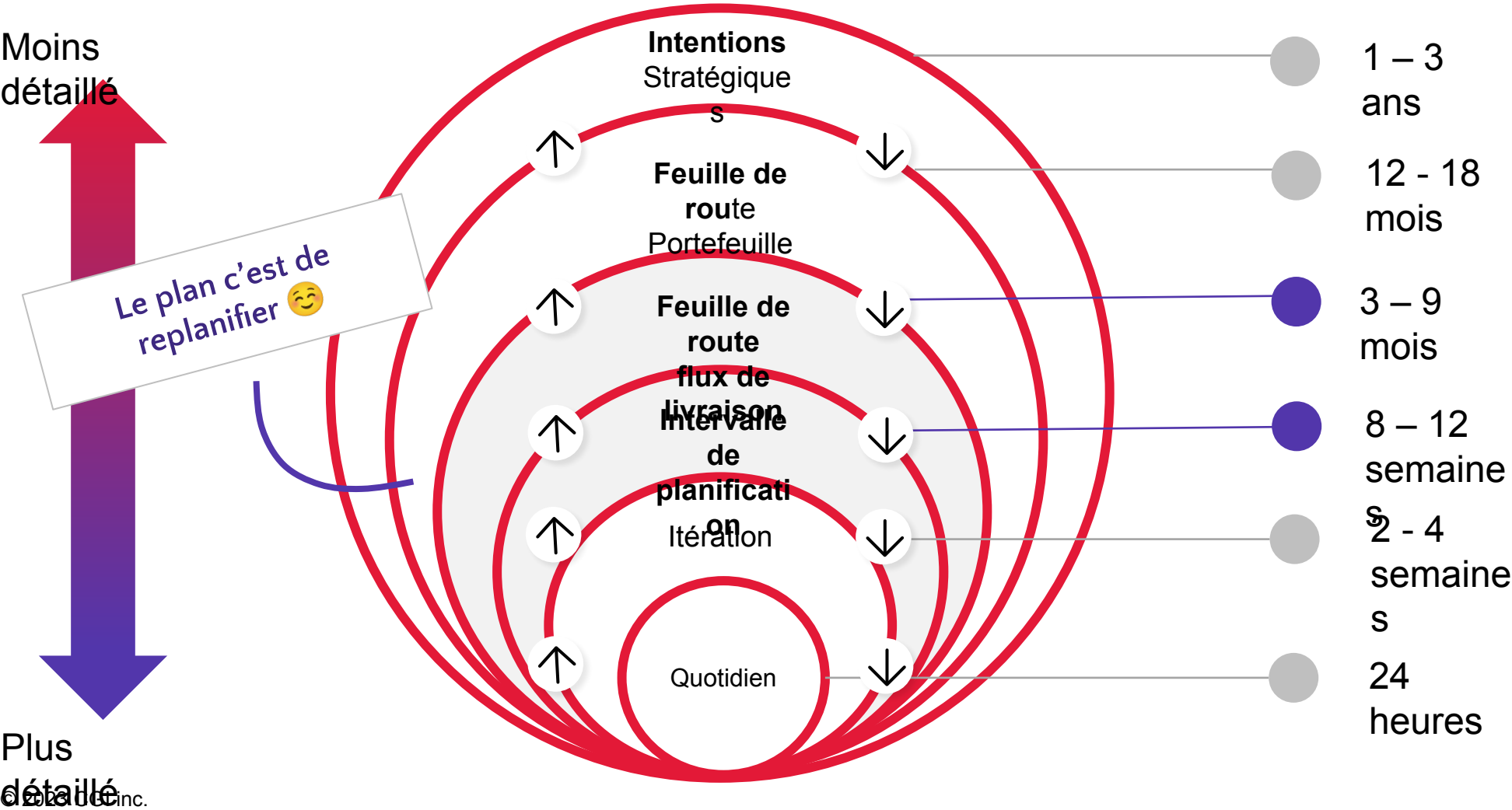


Plus  
détaillé





# Comprendre les horizons de planification



# #4 Si vous voulez changer des comportements, vous devez changer ce que vous mesurez!





# L'exemple du « Grand kanban »





# Gouverner à l'aide des métriques de flux

Les **métriques de flux** présentent une nouvelle dimension de gouvernance qui nous permet de se poser de **nouvelles questions**:

- Est-ce que la demande dépasse la capacité ?  
Avons-nous trop de travaux en cours ?  
(Flow load)
- Est-ce que la livraison de valeur est stable ?  
(Flow velocity)
- Est-ce que le temps de mise en marché raccourcit ?  
(Flow time)
- Est-ce que le flux de travail est efficace ? En attente ? Bloqué ?  
(Flow efficiency)

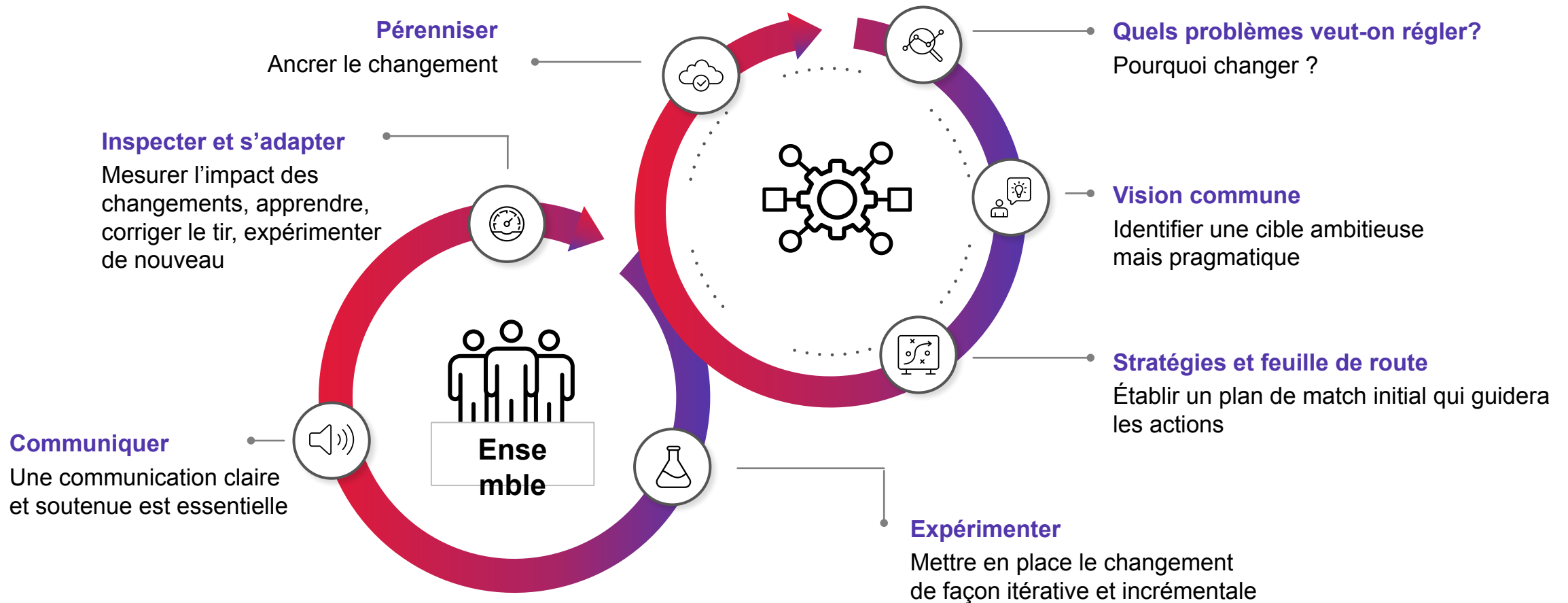




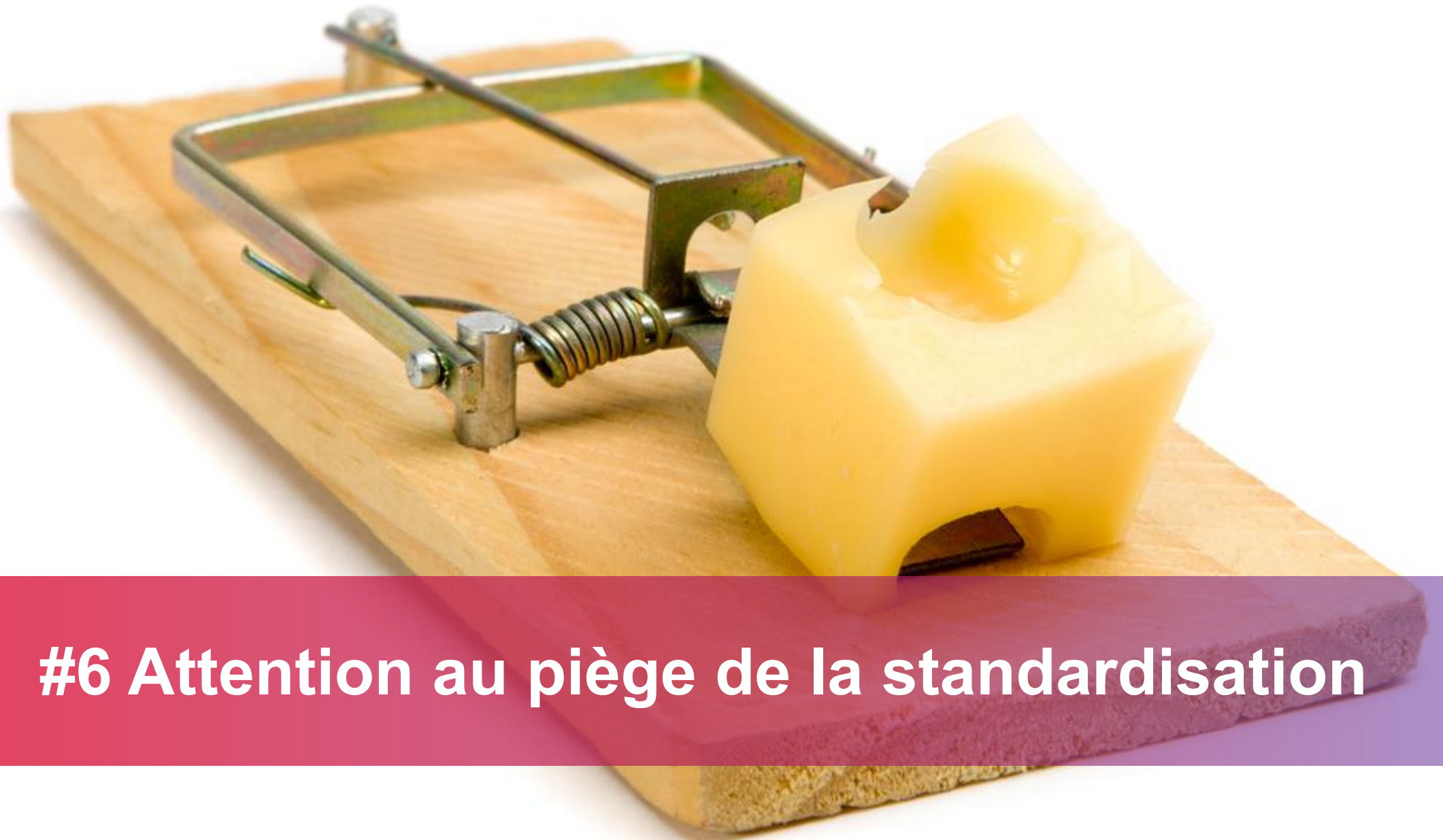


**#5 On ne peut pas faire bouillir l'océan**

# Évoluer vers l'Agilité organisationnelle

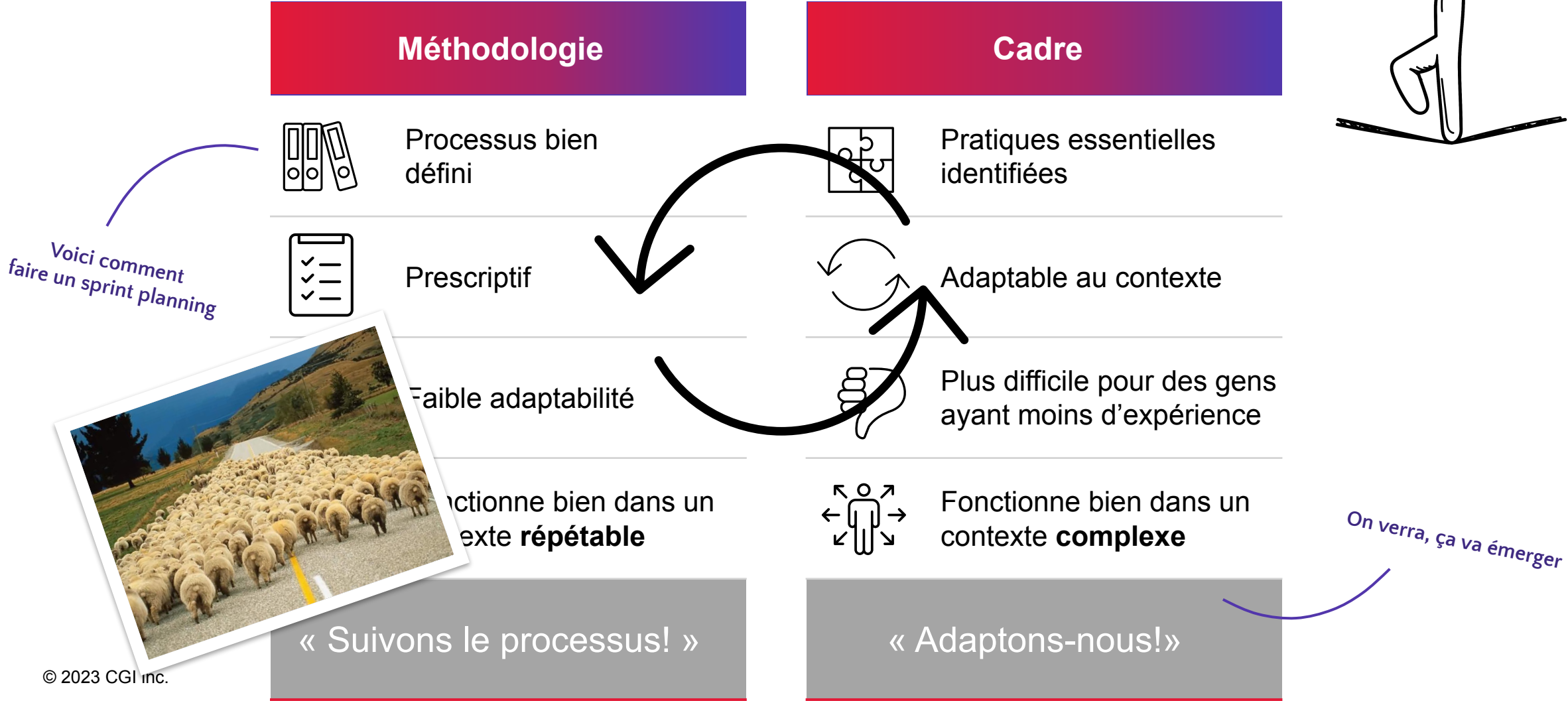






**#6 Attention au piège de la standardisation**

# Méthodologie au cadre de travail ?

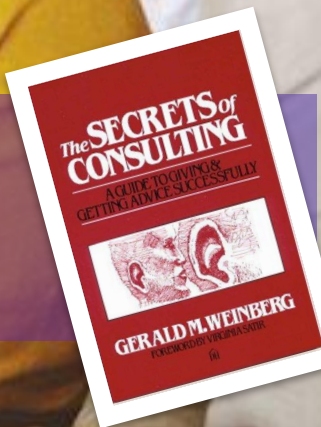






**#7 « C'est toujours un problème humain! »**

**- Gerald Weinberg**







## L'état d'esprit Agile est clé

- **Collaborer efficacement:** nous valorisons les individus et leurs interactions davantage que les processus et les outils
- **Savoir s'adapter, se montrer flexible:** nous valorisons la réponse au changement davantage que le suivi d'un plan rigide
- **Expérimenter et apprendre:** nous valorisons les produits fonctionnels davantage que la documentation



**Alors, 20 ans d'Agilité plus tard...**





#1 - De quelle Agilité parle-t-on?



#3 Si la gouvernance n'est pas adaptée, ça ne colle pas!



#2 Faire des projets Agile n'est plus suffisant



#6 Attention au piège de la standardisation

#4 Si vous voulez changer des comportements, vous devez changer ce que vous mesurez!



© 2023 CGI inc.



#5 On ne peut pas faire bouillir l'océan



#7 « C'est toujours un problème humain! »

- Gerald Weinberg





